

### Artikel 1. DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene voorwaarden:** de bepaling uit het onderhavige document.

**EveryoneOnline:** het bedrijf EveryoneOnline, hierna te noemen als EO, gevestigd te Roosendaal en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda onder dossiernummer 63220989.

**EveryoneOnline website:** de website van EO, bereikbaar via het domein [www.everyoneonline.nl](http://www.everyoneonline.nl)

**Abonnement:** de overeenkomst waarbij één of meerdere partijen zich verbindt om gedurende een zekere tijdsperiode continu of steeds opnieuw prestaties te verrichten (O.a. hostingcontracten van 12 maanden).

**Account:** het toegangsrecht tot het klantenpaneel waarmee Klant de diensten kan beheren en configureren, als mede de configuratie(s) en de voor Klant opgeslagen bestanden zelf.

**Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie EO een overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met EO daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.

**Diensten:** de producten en/of diensten die EO aan Klant zal leveren krachtens een overeenkomst.

**Materialen:** alle werken, zoals websites en (web)applicaties, software, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, beletteringen, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentaties, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en (al dan niet gecodeerde) bestanden of gegevensdragers waarop de materialen zich bevinden.

**Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen EO en Klant op grond waarvan EO diensten levert aan klanten.

**Schriftelijk:** naast papieren geschriften ook e-mail en live-chat.

### Artikel 2. CONTRACTSLUITING

**2.1** Klant kan de diensten direct vanaf de EO website aanvragen. De overeenkomst ontstaat op het moment van verzending van de (al dan niet automatisch gegenereerde) e-mail van EO met daarin de bevestiging en acceptatie van de aanvraag.

**2.2** Indien Klant een consument is, heeft Klant gedurende een termijn van veertien dagen vanaf het moment waarop de bestelling is gedaan om de overeenkomst schriftelijk, dan wel niet per e-mail en kosteloos te ontbinden.

**Artikel 3.** UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Na de totstandkoming van de overeenkomst zal EO deze naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen.
- 3.2 EO zal zich inspannen om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van diensten en daarbij behorende systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Klant hiermee opgeslagen gegevens te realiseren. EO biedt echter geen garanties over kwaliteit of beschikbaarheid, tenzij anders is overeengekomen in de offerte middels een al zodanig aangeduide *Service Level Agreement (SLA)*.
- 3.3 Door EO opgegeven termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking, behalve waar de toepasselijke SLA termijnen stelt die niet anders dan als resultaatsverbintenis kunnen worden opgevat.
- 3.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft EO het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventueel hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn alleen voor rekening van Klant als dat vooraf schriftelijk overeengekomen is. Deze algemene voorwaarden tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de overeenkomst verrichten.
- 3.5 Indien zulks is overeengekomen, zal EO Klant toegang tot account verschaffen. Het account zal toegankelijk zijn door een wachtwoord en gebruikersnaam in te voeren. Iedere actie die middels het account van Klant of een door Klant aangemaakt account plaatsvindt, wordt geacht onder verantwoordelijkheid en risico van Klant te zijn geschied. Indien Klant vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een Account plaatsvindt, dient Klant dit zo spoedig mogelijk aan EO te melden zodat deze maatregelen kan nemen.
- 3.6 EO zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand, per telefoon en e-mail, tijdens reguliere kantooruren, voor zover de toepasselijke SLA niet anders bepaalt.
- 3.7 Alle wijzigingen in de Overeenkomst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.

**Artikel 4.** VERPLICHTINGEN VAN KLANT

- 4.1 Klant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Klant er zorg voor dat alle gegevens waarvan EO aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan EO worden verstrekt. De termijnen waarbinnen EO de Overeenkomst dient uit te voeren, vangt niet eerder aan dan nadat alle gevraagde en benodigde gegevens door EO zijn ontvangen.
- 4.2 Indien klant weet of kan vermoeden dat EO bepaalde (extra) maatregelen zal moeten treffen om aan diens verplichtingen te kunnen voldoen, zal Klant EO daarvan onverwijld op de hoogte stellen. Deze verplichtingen geldt bijvoorbeeld als Klant weet of behoort te voorzien dat er een buitengewone plek in belasting van de systemen van EO zal ontstaan, die in enige waarschijnlijkheid onbeschikbaarheid van

de Diensten zou kunnen veroorzaken. Dit geldt temeer indien Klant weet dat er ook Diensten aan anderen worden geleverd via dezelfde systemen als die EO gebruikt om Diensten aan klant te leveren. EO zal er na waarschuwing alles aan doen om onbeschikbaarheid van de Diensten te voorkomen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kunnen alle redelijke extra kosten die daarbij worden gemaakt, in rekening worden gebracht aan Klant.

- 4.3 Klant mag de Diensten in geen geval gebruiken voor Toepassing met Verhoogd Risico.
- 4.4 Indien klant voor het specifieke gebruik dat hij aan de Diensten geeft of beoogt te geven enige vergunningen of andere toestemming van overheidsinstanties of derden nodig heeft, dient Klant er zelf zorg te dragen voor het verkrijgen daarvan. Klant garandeert en opzichte van EO dat hij alle vergunningen en/of toestemmingen bezit die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Diensten door Klant.

## **Artikel 5.** GEDRAGSREGELS EN NOTICE/TAKEDOWN

- 5.1 het is Klant verboden om met gebruikmaking van de Diensten de Nederlandse of andere op Klant of EO van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.
- 5.2 Het is (of dit nu legaal is of niet) door EO verboden om met gebruikmakingen van de Diensten Materialen aan te bieden of te verspreiden die:
  - 5.2.1 Onmiskenbaar primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals websites met (uitsluitend of voornamelijk) hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
  - 5.2.2 Onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
  - 5.2.3 Kinderpornografie of bestialiteitspornografie bevatten of er kennelijk op zijn gericht om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden;
  - 5.2.4 Een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
  - 5.2.5 Hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materialen dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
  - 5.2.6 Ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat;
  - 5.2.7 Kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.
- 5.3 Het verspreiden van pornografische Materialen middels de Diensten is niet toegestaan.
- 5.4 Klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van EO of overige klanten. Het is Klant verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van EO op te starten waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks EO, haar klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
- 5.5 Indien naar het oordeel van EO hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van EO of derden en/of van

de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is EO gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

- 5.6 Wanneer EO een klacht ontvangt over overtreding van dit artikel door Klant, of zelf constateert dat hiervan sprake lijkt te zijn, zal EO Klant zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. Klant zal zo spoedig mogelijk een reactie geven, waarna EO zal besluiten hoe te handelen.
- 5.7 Indien EO van oordeel is dat sprake is van een overtreding, zal zij de toegang tot het betreffende Materiaal blokkeren, echter zonder dit Materiaal definitief te verwijderen (tenzij dit technisch onmogelijk blijkt, in wel geval EO een backup zal maken). EO zal zich inspannen om daarbij geen overige Materialen te raken. EO zal Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van genomen maatregelen.
- 5.8 EO is te alle tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is EO gerechtigd om naam, Adres en andere identificerende gegevens van Klant af te geven aan een derde die klaagt dat Klant inbruik maakt op diens rechten of deze Algemene Voorwaarden, mits de juistheid van die klachten redelijkheid voldoende aannemelijk is en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.
- 5.9 Hoewel EO ernaar streeft om zo redelijk zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten van Klant, is EO nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.
- 5.10 Het is Klant toegestaan om de Diensten door te leveren (te "resellen"), echter uitsluitend in combinatie met of als onderdeel van de eigen producten of diensten van Klant en zonder de naam van EO als toeleverancier of onderaannemer kenbaar te maken. Klant dient EO te vrijwaren van alle claims door zijn afnemers. EO mag ook bij overtredingen van deze algemene voorwaarden door die afnemers onverkort optreden.

## **Artikel 6.** AANVRAAG VAN DOMEINNAMEN

- 6.1 aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de gelende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) bij .nl-domeinnamen. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. EO vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 6.2 Klant kan uitsluitend uit de bevestiging van EO, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 6.3 Klant vrijwaart en houdt EO schadeloos voor alle schade die verband houdt met ( het gebruik van) domeinnaam namens of door Klant. EO is niet aansprakelijk voor het verliezen door Klant van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Klant.
- 6.4 Klant dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam. EO zal naar deze regels verwijzen tijdens de registratieprocedure.

- 6.5 EO heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
- 6.6 In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Klant is EO gerechtigd een domeinnaam van Klant op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

**Artikel 7.** OPSLAG- EN DATALIMIETEN

- 7.1 er is geen maximum aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Klant mag of feitelijk kan gebruiken in het kader van de Diensten.
- 7.2 Indien Klant excessief veel opslagruimte of dataverkeer gebruikt, zal EO contact opnemen met Klant om een passende oplossing te vinden.

**Artikel 8.** RECHTEN VAN INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 8.1 alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst door EO ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij EO of diens licentiegevers.
- 8.2 Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins Schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Klant deze Materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken. Voornoemde lijdt uitzonderingen indien onmiskenbaar per abuis is nagelaten aan Klant zo'n recht op uitdrukkelijke wijze te verstrekken. Afgifte van broncode van Materialen is echter te allen tijde alleen verplicht indien expliciet overeengekomen.
- 8.3 Tenzij indien en voor zover Schriftelijk anders is overeengekomen, is het Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit deze Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.
- 8.4 Het is EO toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van diens Materialen. Indien EO door middel van technische bescherming deze Materialen heeft beveiligd. Is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken, behalve indien en voor zover de wet dwingend het tegendeel bepaald.

**Artikel 9.** PRIJZEN

- 9.1 tenzij bij een bedrag uitdrukkelijk anders is vermeld zijn alle door EO genoemde prijzen exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 9.2 Indien een prijs is gebaseerd op door Klant verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft EO het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- 9.3 Indien de Overeenkomst een Abonnement betreft, is EO gerechtigd de gehanteerde tarieven eenmaal per jaar te wijzigen.
- 9.4 Voor prijswijziging gelden dezelfde voorwaarden en procedures als voor wijziging van de Diensten en van deze Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 10.** BETALINGSVOORWAARDEN

- 10.1 EO zal de door Klant verschuldigde bedragen aan Klant factureren. EO mag daarbij elektronische facturen uitreiken. EO heeft het recht om periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de leveringen van de Dienst in rekening te brengen.
- 10.2 De betalingstermijn van een factuur is 14 dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.3 Indien Klant na 14 dagen na de betalingstermijn nog niet volledig heeft betaald, is hij automatisch in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist.
- 10.4 Indien Klant in verzuim is, heeft dat de volgende consequenties:
  - 10.4.1 Over het openstaande bedrag is de wettelijke rente verschuldigd, of 2% per maand als dat hoger is;
  - 10.4.2 De voor Klant gehoste websites en andere Materialen mogen ontoegankelijk worden gemaakt totdat de openstaande bedragen, rente en dergelijke zijn voldaan.
- 10.5 Tenzij Klant een consument is, is beroep door Klant op opschorting, verrekening of aftrek niet toegestaan.
- 10.6 In geval Klant enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, is EO zonder enige ingebrekestelling gerechtigd naast opschorting van Diensten geleverde goederen terug te nemen, onverminderd het recht van EO op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

## **Artikel 11.** AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 EO is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk behoudens in de gevallen hieronder genoemd, en ten hoogste tot de daarbij vermelde limieten.
- 11.2 De totale aansprakelijkheid van EO voor schade geleden door Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door EO van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van EO, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) die Klant onder de Overeenkomst verschuldigd zal raken, of, indien de Overeenkomst een duur heeft van meer dan zes (6) maanden, een bedrag heeft betaald. In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan tienduizend (10.000) euro (exclusief BTW).
- 11.3 EO is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.4 EO is niet verantwoordelijk voor het maken van back-ups en eventuele dataverliezen. Deze verantwoordelijkheden liggen geheel bij de klant.
- 11.5 De aansprakelijkheid van EO wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant EO onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijnen ter zuivering van de tekortkoming, en EO ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. de ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat EO in staat is

adequaat te reageren. De ingebrekestelling dient binnen 30 dagen na de ontdekking van de schade te zijn ontvangen door EO.

- 11.6 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van EO.
- 11.7 Klant is jegens EO aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare fout of tekortkoming is ontstaan. Klant vrijwaart EO tegen aanspraken betreffende het bij de gebruikmaking van de Diensten door of met toestemming van Klant niet naleven van de gedragsregels in artikel. Deze vrijwaring geldt ook ten aanzien van personen die weliswaar geen werknemers van Klant zijn maar de Diensten desalniettemin onder de verantwoordelijkheid of met toestemming van Klant hebben gebruikt.

## **Artikel 12. OVERMACHT**

- 12.1 geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.
- 12.2 Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan: storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor EO beschikbaar is, en waar de levering van de Diensten van afhankelijk is, maar waarover EO geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverbintenis kan uitoefenen, zoals de werking van de registers van IANA, RIPE of SIDN, en alle netwerken in het internet waar EO geen contract mee heeft gesloten; storingen in infrastructuur en/of Diensten van EO die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit bijvoorbeeld (D)DOS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeem beveiliging te omzeilen; Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of andere bronmateriaal waarvan Klant het gebruik heeft voorgeschreven; overheidsmaatregelen; staking; oorlogen; terroristisch aanslagen en binnenlandse onlusten.
- 12.3 Indien een overmacht situatie langer dan drie maanden duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst Schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## **Artikel 13. GEHEIMHOUDING**

- 13.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichtingen tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 13.2 EO zal geen kennis nemen van gegevens die Klant opslaat en/of verspreidt via de systemen van EO, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of EO daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal EO zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.
- 13.3 De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende



partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

#### **Artikel 14. DUUR EN OPZEGGING**

- 14.1 de duur van de Overeenkomst die tijdsspanne die nodig is om de Diensten te leveren. Indien de Overeenkomst een Abonnement is, is deze aangegaan voor een termijn van een jaar.
- 14.2 Indien een vaste looptijd voor het Abonnement is afgesproken, mogen partijen de Overeenkomst tussentijds beëindigen met een opzegtermijn van 60 dagen.
- 14.3 Voordat het Abonnement afloopt, krijgt Klant een verzoek of deze wil verlengen, voor een door EO aangegeven termijn. Alleen als Klant aangeeft dat te willen, wordt de Overeenkomst verlengd.
- 14.4 EO mag de Overeenkomst per direct Schriftelijk opschorten of opzeggen indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:
  - 14.4.1 Klant is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting;
  - 14.4.2 Het faillissement van Klant is aangevraagd;
  - 14.4.3 Klant heeft surseance van betaling aangevraagd;
  - 14.4.4 De activiteiten van Klant worden beëindigd of geliquideerd.
- 14.5 Indien EO de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.
- 14.6 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van EO op Klant onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaan making. In het geval van ontbinding door Klant mag Klant uitsluitend dat deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door EO is uitgevoerd. Indien de ontbinding aan Klant toerekenbaar is, heeft EO recht op vergoeding van de schade die daardoor direct en indirect ontstaat.

#### **Artikel 15. PROCEDURE NA BEËINDIGING**

- 15.1 Na beëindiging van de Overeenkomst, als gevolg van opzegging dan wel ontbinding, mag EO het Account van Klant onmiddellijk opheffen en zal EO de voor Klant opgeslagen gegevens zo snel mogelijk wissen. EO is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.
- 15.2 Het wissen van voor Klant opgeslagen gegevens gebeurt altijd zonder speciale voorzorgen om het wissen onomkeerbaar te maken. Dit betekent dat er bijvoorbeeld op 'delete' wordt gedrukt in een (standaard) besturingssysteem.

#### **Artikel 16. RANGORDE EN WIJZIGINGEN VOORWAARDEN**

- 16.1 EO behoudt zich het recht voor de Diensten en deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.
- 16.2 Wijzigingen worden bekendgemaakt per e/mail aan Klant, of per papieren post, of andere kanaal waarvan EO kan bewijzen dat de bekendmaking is aangekomen bij Klant. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te alle tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.



- 16.3 Indien klant een wijziging niet wil accepteren, dient Klant dit binnen twee weken na bekendmaking Schriftelijk gemotiveerd mede de delen aan EO. EO kan daarop de wijziging heroverwegen. Indien EO daarop de wijziging niet intrekt, kan Klant tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.
- 16.4 Bepalingen die op specifieke Diensten betrekking hebben, gaan als zij van toepassing zijn, voor boven algemene bepalingen die op alle diensten betrekking hebben. Nadere afspraken tussen EO en Klant prevaleren alleen dan boven de Algemene Voorwaarden indien deze Schriftelijk zijn en indien dat uitdrukkelijk is bepaald, of onmiskenbaar de bedoeling van beide partijen was.

**Artikel 17. OVERIGE BEPALINGEN**

- 17.1 op de Overeenkomst is Nederlandse recht van toepassing.
- 17.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin EO gevestigd is.
- 17.3 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- 17.4 Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, op de EO website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.
- 17.5 De logfiles en overige al dan niet elektronische administratie van EO vormen volledig bewijs van stelling van EO wen de door EO ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Klant.
- 17.6 Partijen stellen elkaar steeds onverwijld Schriftelijk op de hoogte van enige wijzigen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.
- 17.7 Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze toestemming is echter niet nodig in geval van bedrijfsovername of overname van de meerderheid van de aandelen van de betreffende partij.